AIRIS

Preguntas frecuentes – T605

AIRIS

1.- La PDA no enciende

2.- La batería se descarga rápidamente

3.- Mensajes de error relacionados con la memoria

4.- La pantalla no enciende

5.- Ha olvidado la contraseña

6.- La pantalla responde con lentitud

7.- La pantalla se congela

8.- La pantalla se lee con dificultad

9.- Respuesta imprecisa a los toques del puntero

10.- La conexión con ActiveSync no es correcta

11.- No consigue pasar información a través del puerto de infrarrojos (IR)

1.- La PDA no enciende

Compruebe que la batería tiene suficiente carga, conecte el adaptador de corriente a la PDA y a la alimentación externa, después enciéndala.

Volver

2.- La batería se descarga rápidamente

Es posible que esté utilizando la PDA en algún modo que consuma la carga de la batería rápidamente, consulte el apartado “Consejos de ahorro de energía” del manual de usuario.

Volver

3.- Mensajes de error relacionados con la memoria

Si recibe un mensaje de advertencia por no haber suficiente memoria debido a una incidencia de asignación de memoria deberá liberar memoria en la PDA.

Para ello, deberá borrar archivos o programas que ya no utilice.

Volver

4.- La pantalla no enciende

Si la pantalla no responde incluso después de pulsar el botón de encendido, intente lo siguiente hasta que se solucione la incidencia:

- Conecte el adaptador de corriente a la PDA y a la alimentación externa.
- Reinicie el sistema, para ello debe seguir estos pasos:

Con ayuda del puntero presione el botón RESET que se encuentra en la parte lateral de la PDA.

Siguiente

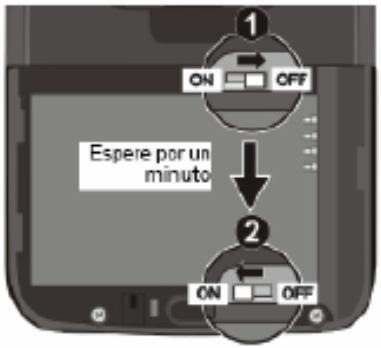
Volver

4.- La pantalla no enciende

Al reiniciar la PDA se perderá toda la información que no haya sido guardada.

Si la pantalla sigue sin responder debe restablecer el sistema a la configuración inicial de fábrica, siguiendo estos pasos:

- Desconecte todos los cables, incluyendo el adaptador de corriente de la PDA.
- Deslice el interruptor ON / OFF a la posición OFF.



Espere un minuto y deslice el interruptor de nuevo a la posición ON.

Anterior

Volver

5.- Ha olvidado la contraseña

Si ha establecido una contraseña para operar con la PDA y la ha olvidado necesitará restaurar el sistema a la configuración inicial de fábrica.

Siga los pasos del apartado anterior.

Volver

6.- La pantalla responde con lentitud

Asegúrese de que la batería tiene carga, si aún así sigue ocurriendo lo mismo reinicie la PDA.

Volver

7.- La pantalla se congela

Debe reiniciar la PDA.

Volver

8.- La pantalla se lee con dificultad

Asegúrese de que la iluminación de fondo de la pantalla está activada y sitúese en otro lugar con luz suficiente.

Volver

9.- Respuesta imprecisa a los toques del puntero

Debe calibrar la pantalla táctil, para ello consulte el manual de usuario.

Volver

10.- La conexión con ActiveSync no es correcta

A veces pueden aparecer problemas con la conexión ActiveSync que pueden estar causados por la interferencia con aplicaciones firewall de Windows o aplicaciones que gestionen el tráfico de red.

Para más información sobre la resolución de este tipo de incidencias puede dirigirse a la página de Microsoft: www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync

Debe asegurarse que ha instalado la versión correcta de ActiveSync en el PC, debe instalar la versión de ActiveSync incluida con su PDA.

Compruebe que tanto la PDA como el PC están encendidos antes de establecer la conexión.

Asegúrese que el cable esté firmemente conectado en el puerto USB del PC, debe conectar el cable USB directamente al PC.

Siguiente Volver

10.- La conexión con ActiveSync no es correcta

En el caso de tener instalado en el PC como sistema operativo Windows Vista no será necesario instalar ActiveSync ya que este sistema operativo incluye de serie un software de comunicación con PDA’s y navegadores, es el Windows Mobile Device Center.

La última versión está disponible para su descarga desde el enlace:

http://www.microsoft.com/windowsmobile/devicecenter.mspx

Anterior

Volver

11.- No consigue pasar información a través del puerto de infrarrojos (IR)

Transfiera solamente un archivo cada vez ó 25 contactos.

Coloque los puertos IR de tal modo que se mantengan alineados a una distancia menor de 20 cm pero mayor de 5 cm de separación.

Asegúrese que no haya obstáculos entre los dos puertos IR.

Ajuste la iluminación de la habitación ya que algunos tipos de luz interfieren con las comunicaciones IR.

Si la incidencia continúa intente moverse a una ubicación diferente ó apague algunas luces.

Volver